

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

www.enoticket.cl

Este documento describe los términos y condiciones aplicables al uso del sitio web www.enoticket.cl, en adelante "el sitio o ENOTICKET" y los servicios proveídos a través de dicho sitio. Los que se regirán por la legislación chilena vigente, en particular la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y la Ley N° 19.628 sobre Protección a la Vida Privada. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que realice un usuario en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por los términos y condiciones establecidos en el presente documento, así como sometidas a dicha legislación.

Los presentes Términos y Condiciones forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante el sitio web ENOTICKET, entre el usuario, y Asociación Enoturismo Chile.

Es requisito para usar ENOTICKET, la aceptación expresa de los Términos y Condiciones que se describen a continuación. Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante mediante la aceptación del usuario, deberá abstenerse de utilizar el servicio y de comprar productos y servicios por medio de la misma.

Le recomendamos leer detenidamente estos Términos y Condiciones e imprima o guarde una copia de estas en la unidad de disco local de su computador para su información.

Los servicios de ENOTICKET sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación vigente. Si una persona no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos en el sitio. ENOTICKET podrá, en cualquier momento, suspender la participación de usuarios que se compruebe carecen de capacidad legal para usar de los servicios ofrecidos en el sitio o cuando al registrarse entreguen información que sea falsa, inexacta o fraudulenta.

El Sitio Web www.enoticket.cl está dirigido principalmente a Usuarios residentes en la República de Chile . ENOTICKET no asegura que el Sitio Web cumpla, parcial o totalmente, con legislaciones de otros países. Si el Usuario reside o está domiciliado en un país extranjero, y decide acceder y/o navegar en este Sitio Web, lo hará bajo su propia responsabilidad, asegurándose de que tal acceso y navegación cumpla con lo dispuesto en la legislación local que le sea aplicable, no asumiendo ENOTICKET responsabilidad alguna que pueda derivar de dicho acceso.

La mera visita y navegación por el sitio web, www.enoticket.cl, no impone ningún tipo de obligación para el usuario, a menos que exprese de forma inequívoca, por medio de actos

positivos, su voluntad de registrarse y/o contratar con los productos y servicios proveídos por el sitio, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

Para aceptar estos Términos y Condiciones, Ud. deberá hacer clic donde el sitio web disponga la opción "Acepto expresamente los términos y condiciones de uso y la política de privacidad de ENOTICKET u otra equivalente que permita dar su consentimiento inequívoco.

Para efectos del presente documento se entenderá como "Sitio Web": la apariencia externa de los interfaces de pantalla, tanto de forma estática como de forma dinámica, es decir, el árbol de la navegación; y todos los elementos integrados tanto en los interfaces de pantalla como en el árbol de navegación (en adelante, "Contenidos") y todos aquellos servicios o recuerdos en línea que en su caso ofrezca a los usuarios (en adelante, "Servicios").

ENOTICKET se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin previo aviso, la presentación y configuración del Sitio Web y de los Contenidos y Servicios que en él pudieran estar incorporados. El Usuario reconoce y acepta que en cualquier momento ENOTICKET pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquiera de estos elementos que se integran en el Sitio Web y/o el acceso a los mismos.

PRIMERO.- INFORMACIÓN DEL SITIO WEB www.enoticket.cl.

La titularidad de ENOTICKET corresponde a Asociación Enoturismo Chile, RUT: 65.191.266-1; domiciliada en Av. Alonso de Córdova 5151, of. 1203, Las Condes, Santiago, debidamente representada por don José Miguel Viu Bottini.

Adicionalmente, para efectos de cualquier tipo de comunicación, presentación, consulta o reclamo relacionados con el uso o funcionamiento del Sitio Web, o con los contratos y transacciones que se hubieran llevado a cabo, ENOTICKET recibirá todo tipo de comunicaciones al correo electrónico: soporte@enoturismochile.cl

SEGUNDO.- Información del usuario.

Para la reserva de los servicios ofertados en El Sitio, es necesario que el usuario proporcione los datos que se indican en los campos obligatorios, a falta de dichos datos considerados obligatorios, el usuario no podrá acceder a los servicios ofrecidos a través del sitio.

Los datos proporcionados por el usuario y/o cliente serán considerados como fidedignos.

TERCERO.- Responsabilidad de los Usuarios.

ENOTICKET entrega al Usuario un servicio caracterizado por la diversidad del contenido proporcionado. El Usuario asume su responsabilidad al ingresar al Sitio Web, para realizar un correcto uso del mismo y sus contenidos. Así, esta responsabilidad se extenderá, de forma no taxativa, a:

a.- Usar la información, Contenidos y/o Servicios y datos ofrecidos por ENOTICKET, sin que sea contrario a estos Términos y Condiciones, así como al Ordenamiento Jurídico Chileno y a la Moral y el Orden Público, o que de cualquier otra forma pudieran acarrear la vulneración de derechos de terceros, o el funcionamiento y operaciones normales del Sitio Web.

b.- La veracidad y licitud de los datos e información aportados por el Usuario en los formularios de registro presentes en el Sitio Web. En todo caso, el Usuario notificará de forma inmediata a ENOTICKET acerca de cualquier hecho relacionado con el uso indebido de información registrada en dichos formularios.

ENOTICKET se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios e interacciones emanados de Usuarios que vulneren la ley, el respeto a la dignidad a la persona, que sean discriminatorios en base a raza, nacionalidad, sexo, orientación sexual, estirpe o condición, así como también aquellos que contengan contenido pornográfico o que constituyan mensajes conocidos como "spam", o que atenten contra la juventud o infancia, el orden, o la seguridad pública o que, a juicio de ENOTICKET, no resulten apropiados para el Sitio Web.

CUARTO.- Del servicio.

ENOTICKET informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que el usuario debe seguir para proceder a la reserva uno o más de los servicios ofertados en El Sitio. Antes de perfeccionar dicho contrato, se llevará a efecto el proceso de validación, conforme al cual se verificarán los datos del cliente, concluyendo con la emisión del comprobante de reserva o voucher , la cual se enviará al cliente vía correo electrónico con un resumen de la actividad de enoturismo comprada, junto los términos y condiciones aplicables a ese servicio en particular definidos por el proveedor del servicio reservado por el usuario.

Para proceder a la reserva, el usuario debe:

- i) Seleccionar el servicio que le interesa.
- ii) Seleccionar las condiciones del servicio seleccionado tales, como fecha, hora, lugar, disponibilidad, cantidad y demás alternativas disponibles en el sitio.
- iii) Aceptar los términos y condiciones del servicio seleccionado que se reservará.
- iv) Proporcionar la información requerida, tales como: información de contacto nombre, lugar de residencia, casilla de correo electrónico y número telefónico de contacto, entre otras.
- v) Una vez hecha la orden, y antes de confirmar el pago de su reserva se desplegará en la pantalla la siguiente información:
 - La descripción del servicio contratado.
 - Su precio.
- vi) Aceptar TYC de Enoticket y su política de privacidad
- vii) Verificada la reserva, se enviará al usuario la información de la reserva a la casilla de correo electrónico proporcionada por usuario, indicando el detalle de los servicios, precios, código de reserva, y demás información relevante de la reserva

QUINTO.- Formación del consentimiento en los contratos celebrados.

A través del sitio, se realizan ofertas de servicios, las que podrán ser aceptadas a través de la aceptación, por vía electrónica mediante los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello, verificándose:

- a) Que dispone, en el momento de la aceptación de oferta, de los servicios.
- b) Que el cliente ha proporcionado todos los datos necesarios para proceder a la reserva. Será de exclusiva responsabilidad del cliente que los datos proporcionados al solicitar la reserva, como nombre, dirección, comuna, ciudad, teléfonos de contacto y casilla de correo electrónico, estén correctos.
- c) Como una medida de protección a la seguridad de las transacciones, ENOTICKET, podrá dejar sin efecto la transacción, cuando del proceso de validación resulte que uno o más de los datos suministrados por el cliente son erróneos.
- d) Verificada dicha validación, ENOTICKET, enviará a la casilla de correo electrónico registrada por el usuario, la confirmación de la validación de la reserva, adjuntando el comprobante de reserva (voucher). La reserva estará validada desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al usuario y en el lugar en que fue expedida.

SEXTO.-Precios

Los precios y servicios exhibidos en el sitio, son informados por los proveedores de los servicios ofertados y sólo tienen aplicación para las compras efectuadas en el mismo y no son aplicables a transacciones efectuadas en otras tiendas y/o sitios web.

Enoticket es sólo un intermediario que permite visualizar las ofertas de servicios provistas por terceros, por lo que se exime de cualquier error que pudiera existir en relación a las condiciones, precios y en general a la información del servicio ofertados por terceros a través de Enoticket.

SEPTIMO.- Disponibilidad

Todos los servicios están sujetos a disponibilidad, lo cual será verificado en línea, antes de confirmar la reserva.

OCTAVO.- DERECHOS DEL USUARIO DEL SITIO.

El Usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en Chile, adicionalmente a los derechos que le otorgan estos Términos y Condiciones.

Derecho a Retracto/Cancelación de reserva.

En relación al derecho de retracto y demás garantías legales respecto del servicio reservado, el usuario deberá guiarse de acuerdo a los términos y condiciones de dichos servicios determinados por su proveedor, los cuales han sido aceptados al momento de formular la reserva.

NOVENO.- RESPONSABILIDAD.

ENOTICKET no responderá, en ningún caso, por los siguientes hechos:

- a) Las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por ENOTICKET. no es infalible, por tanto, pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad del proveedor, que impliquen que el sitio o la plataforma computacional no se encuentren operativos. En tales casos, ENOTICKET se compromete a restablecer el Sitio y el sistema computacional con la mayor celeridad posible y razonable, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.
- b) ENOTICKET no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los usuarios.
- c) ENOTICKET no responderá de los perjuicios causado al cliente y/o cualquier usuario, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, o de un uso indebido y de mala fe de los usuarios y/o compradores.
- d) El usuario declara y acepta que ENOTICKET es la plataforma que le permite acceder y comprar a servicios relacionados con Enoturismo que son proveídos por terceros ajenos a ENOTICKET. Por tanto, este se exime de toda responsabilidad que sea imputable a esos servicios, tales como, la no prestación, la calidad y oportunidad del servicio proveído, políticas de precios, entre otros.
- e) ENOTICKET se exime de toda responsabilidad en el evento de estar imposibilitado de proveer el servicio debido a fuerza mayor o caso fortuito.
- f) En el caso que ENOTICKET suministre enlaces a sitios web operados y/o controlados por terceros ajenos a ellos, éste no dispone de control alguno respecto de dichos sitios más allá de ponerlos a disposición de los usuarios y, por tanto, no es responsable del contenido de estos. ENOTICKET, no tiene control del tratamiento de datos que ellos realizan, sometiéndose en ese caso a las políticas de privacidad dispuestos por estos terceros.
- g) Contenido que aluda a ENOTICKET publicado en sitios distintos a www.enoticket.cl y www.enoturismochile.cl
- h) Acceso de personas que no cumplan con el límite de edad requerido para el uso del Sitio Web, siguiendo los Términos y Condiciones, así como la legislación vigente referida a la capacidad de ejercicio.
- i) ENOTICKET no se hace responsable de las opiniones, de cualquier tipo, emitidas por los Usuarios mediante comentarios u herramientas o extensiones de blogging o microblogging.

DECIMO.- Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual relacionados con el sitio tales como marcas, dominios, softwares, patentes, imágenes, fotografías, sonido, audio, vídeo, diseño, código fuente, contenidos, textos, gráficos, bases de datos, entre otros, son de propiedad de Asociación Enoturismo Chile y/o de las Empresas que ofertan sus servicios a través de ENOTICKET, las que están protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. Queda expresamente prohibida su reproducción, distribución o difusión, sin la autorización expresa y escrita de ENOTICKET y/o de su titular.

Conforme a ello, todo usuario debe respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial antes detallados y abstenerse de suprimir, alterar y/o manipular cualquier sistema de protección y/o de seguridad implementado en ENOTICKET.

Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de ENOTICKET. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de ENOTICKET, sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro "texto oculto" que use el nombre o marcas comerciales de ENOTICKET, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

DECIMO PRIMERO: Vigencia de Términos y Condiciones.

Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigencia a partir de la fecha de su publicación en www.enoticket.cl y seguirán vigentes mientras no sean modificados, lo que será debidamente informado al usuario.

DECIMO SEGUNDO: Legislación aplicable y competencia

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web www.enoticket.cl, sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.